

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ AN THƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

An Thượng, ngày 19 tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024**  
**trên địa bàn xã An Thượng**

Căn cứ Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND xã An Thượng về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2024; Ủy ban nhân dân xã An Thượng ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về công tác cải cách hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu đơn vị, cán bộ, công chức, và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.
- Xây dựng, nhân rộng và biểu dương các tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính ở đơn vị.
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các kênh thông tin trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.
- Tuyên truyền và nâng cao nhận thức cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, qua đó tạo sự đồng thuận tham gia của cộng đồng trên địa bàn xã

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền đảm bảo thiết thực, đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.
- Phổ biến, tuyên truyền đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của đơn vị, đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, và mọi tầng lớp nhân dân về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.
- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các nhiệm

vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và UBND tỉnh Hải Dương, HĐND và UBND thành phố Hải Dương và nhiệm vụ chính trị địa phương.

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp bằng nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

**3. Đối tượng:** Là cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã

**4. Thời gian thực hiện tuyên truyền:** Thường xuyên trong năm 2024

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, thành phố Hải Dương nói chung và địa phương nói riêng. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở đơn vị đến từng cán bộ, công chức.

**2.** Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

**3.** Việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định 61 của Chính phủ; trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực: hộ tịch, đất đai, xây dựng,... Tuyên truyền việc tổ chức triển khai thực hiện Mô hình một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã. Thông tin cách thức kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

**4.** Tuyên truyền, biểu dương các mô hình thực hiện có hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, đồng thời phản ánh những hạn chế, trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

**5.** Cung cấp thông tin địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về giải quyết thủ tục hành chính, để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công việc và góp ý về thực hiện quy trình, thủ tục hành chính, đặc biệt là kịp

thời phản ánh những biểu hiện, việc làm sai trái, những nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức trong khi thi hành nhiệm vụ.

**6.** Tập trung tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố, của xã về công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; tuyên truyền Nghị quyết số 33- NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Xây dựng và phát triển con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”.

**7.** Tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 11/CT-TTg ngày 29/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh giáo dục, đạo đức, lối sống trong gia đình; tiếp tục tuyên truyền về phòng chống bạo lực gia đình; tuyên truyền thực hiện xây dựng xã đạt chuẩn văn minh đô thị, xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới nâng cao; tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng phòng, chống bạo lực gia đình tỉnh Hải Dương; tuyên truyền Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg ngày 08/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước; tuyên truyền Nghị định 122/2018/NĐ-CP ngày 17/9/2018 của Chính phủ quy định về xét tặng danh hiệu “Gia đình văn hóa”, “Thôn văn hóa”, “

**8.** Tuyên truyền Chương trình số 22- CTr/TU ngày 19/8/2021 của Tỉnh ủy Hải Dương về phát huy giá trị văn hóa xứ Đông và xây dựng con người Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

**9.** Duy trì công tác tuyên truyền về trật tự đô thị trên địa bàn xã;

**10.** Tăng cường tuyên truyền kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính của xã trên các lĩnh vực, cách làm hay, mô hình tiên tiến, những tấm gương tiêu biểu, xuất sắc... những kết quả khắc phục xử lý các vấn đề, người dân, dư luận bức xúc....

**11.** Tuyên truyền vai trò của hiện đại hóa nền hành chính góp phần công khai, minh bạch, tăng cường giám sát của người dân với hoạt động của các cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức,. Đẩy mạnh tuyên truyền việc xây dựng hệ thống công nghệ thông tin dùng chung, đồng bộ, thông suốt, liên thông văn bản điện tử.

### **III. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị**

Tiếp tục tăng cường tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về cải cách hành chính trong nội bộ tại đơn vị để nhằm quán triệt quan điểm của Đảng, Nhà nước trong thực hiện cải cách hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức, thông qua các cuộc họp của cơ quan và phiên họp UBND xã.

**2.** Công khai thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, quy trình giải quyết, người giải quyết các hồ sơ hành chính cho tổ chức và công dân bằng các

## **hình thức phù hợp**

- Trang điện tử xã An Thượng đăng các tin, bài, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về cải cách hành chính; đăng tải quy trình thực hiện các thủ tục hành chính, công khai tình hình giải quyết thủ tục hành chính .
- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của đơn vị, Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.
- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị.

### **3. Xây dựng các tin, bài, về cải cách hành chính**

Đài phát thanh xã viết các tin, bài, về công tác cải cách hành chính với các hình thức sinh động, phong phú phát trên hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn, khu dân cư để thu hút đông đảo tổ chức, công dân theo dõi. Tuyên truyền kết hợp thông tin các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính; biểu dương các điển hình tốt, phê phán mặt chưa tốt, đồng thời phản ánh những ý kiến, kiến nghị, sáng kiến của các tổ chức và cá nhân đóng góp với nhà nước về CCHC.

4. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung niêm yết công khai trên bảng niêm yết tại bộ phận Một cửa, đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

5. Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức các cấp.

6. Mời các tổ chức đoàn thể phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC lồng ghép với các nội dung chuyên ngành của ngành đoàn thể.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Nội vụ**

- Là cơ quan tham mưu giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; làm đầu mối phối hợp giữa các bộ phận có liên quan trong thực hiện các hình thức tuyên truyền, đảm bảo tính hệ thống của thông tin tuyên truyền. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024 để thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn hóa và Thông tin tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính của xã

- Tham dự các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng trong đó có lồng ghép,

trang bị kỹ năng phần mềm cho cán bộ, công chức,

- Tham mưu các cấp biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

- Phối hợp công chức chuyên môn, kịp thời cập nhật những quy định, thủ tục hành chính mới hoặc được sửa đổi, bổ sung cung cấp cho Tổ Thư ký Ban biên tập Trang thông tin điện tử UBND xã

- Tổ chức niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Chủ động kiến nghị, đề xuất các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính trong đó có giải pháp về thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả đạt được về cải cách hành chính .

## **2. Công chức Tư pháp**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kiểm soát những quy định, thủ tục hành chính mới hoặc được sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực phụ trách, cung cấp cho Tổ thư ký Ban biên tập Trang thông tin điện tử của xã; kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tổ chức, công dân trên địa bàn xã

- Tham mưu giúp Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật tăng cường đẩy mạnh tuyên truyền nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

## **3. Công chức Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch, đơn đốc tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành tốt các nội dung theo kế hoạch của UBND xã

- Phối hợp với các ngành, đơn vị cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, thường xuyên đưa những bản tin, bài viết về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã

## **4. Đài phát thanh xã**

- Thường xuyên viết bài và đưa tin về tình hình cải cách phát thanh trên hệ thống truyền thanh xã.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **6. Cán bộ, công chức chuyên môn**

- Thường xuyên thông tin kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của ngành phụ trách chuyển về Văn phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã tại bộ phận một cửa, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật và trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc**

Nắm tình hình dư luận xã hội về mức độ hài lòng của các tầng lớp nhân dân với việc thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

### **8. Đề nghị Ban Tuyên giáo**

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đồng thời với việc tuyên truyền nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã đề nghị các ngành, đơn vị, cán bộ, công chức tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- UBND TP;
- Phòng Nội vụ;
- CT và các PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hanh**

-





